



Eksperiment: IT-servicepakke

Institution: KEA

Program: Nye ledelses – og samarbejdsformer

Forsøgsspør: Innovationsbaseret ledelse

Udfordring

I eksperimentet vil vi teste hvordan udvikling af nye formaliserede samarbejder mellem IT og underviserne kan imødekomme efterspørgslen og samtidig bidrage til mere didaktisk bevidst arbejde med IT understøttet undervisning på KEA.

Transformativ hypotese

Ved udviklingen og formalisering af nye samarbejdsform er mellem IT personale og underviserne (udvikling af Service-pakker), vil understøtte og afstedkomme mere bevidst og didaktisk funderet arbejde med IT i undervisningen.

Undervisernes deltagelse i "Service-pakke" samarbejdet vil desuden bidrage til undervisernes kompetenceudvikling såvel IT didaktisk, som i brug af relevant tekniske og software.

Aktioner

Der er bl.a. foretaget et service-pakke-eksperiment bestående af:

Aftale og didaktikmøde (1 ½ time), med deltagelse af de to undervisere, en medarbejder fra IT og en udviklingsmedarbejder.

- Sparring omkring didaktiske valg omkring type af video, opdeling af videoer, og tilrettelægning af Face-to-face aktiviteter.
- Aftaler omkring undervisernes forberedelse af 'drejebøger' for hver af videoerne, samt overvejelser omkring formidling (instruktionsdesign) til de studerende omkring undervisningsformen.
- Sparring og vejledning omkring produktion af og indhold til undervisningsvideoer.

Produktionsmøde (ca.3-4 timer), deltagelse de to undervisere og en medarbejder fra IT og produktion af screen capture videoer (brug af Panopto software)

- Vejledning og hjælp til brug af Panopto

Der er startet et testforløb om Flipped Learning¹ med henblik på at kortlægge, hvad der skal til for at kunne udbyde en servicepakke til undervisere om dette emne. Hvad mangler undervisere på forskellige KEA lokationer for at kunne Flippe deres undervisning?

Fund

Hvilken form for IT sparring og hjælp har underviserne typisk brug for i forskellige undervisningssituationer og undervisningsforløb? Det har vist sig at variere meget alt efter underviserens IT kompetencer. Der vil altid være behov for at introducere til programmets funktioner – uanset IT kompetencer. Dog kan undervisere med mindre IT-kompetencer skulle bruge betydeligt længere tid på at forstå funktionaliteten i programmet. Derudover kan IT medarbejderen fungere som en adgang til ekstraudstyr i form af professionel mikrofon og webcam. Vores tests har vist at underviserne har brug for IT hjælp når de sidder i forløbet.

Hvor meget erfaring underviserne evt. allerede har med at bruge IT i undervisningen (og specifikt video da fokus i eksperimentet er Flipped Learning)? Det er svært at definere IT-kompetencer hos en underviser. I vores tests har disse varieret. På grund af de forskellige behov på baggrund af kompetencer, er det derfor nødvendigt at spørge ind til underviserens egen mening. Dette vil ikke give et 100% retvisende billede, men det er den eneste mulighed.

¹ Flipped Learning bytter om på hjemme arbejde og skole arbejde. Eleverne modtager instruktioner og viden, omkring et emne derhjemme, typisk via video, og arbejder med lektierne i skolen i stedet. Undervisningssituationen bliver Flipped.